



Master Management Parcours Management des Organisations Sanitaires et Sociales (MOSS)

Diplôme Master

Domaine d'étude Droit, Economie, Gestion

Mention Management

Parcours Management des Organisations Sanitaires et Sociales (MOSS)

Fiche RNCP35917



Le **Master Management des Organisations de la Santé** est une spécialité du département Management de l'IAE de Saint-Etienne Université Jean Monnet. **Diplôme d'État** de niveau **bac +4 et bac +5**, il valide une compétence disciplinaire et professionnelle acquise au long d'un cursus sélectif et se fait en alternance sur 2 ans.

Objectifs

Former des dirigeants ou cadres d'établissements sanitaires et sociaux dans les différents domaines du management.

La formation vise à :

Développer la capacité de compréhension et d'évaluation des situations de gestion dans les organisations du secteur de la santé en combinant les concepts et les outils des différentes spécialités de gestion (comptabilité/finance, marketing, gestion des ressources humaines, logistique, qualité, systèmes d'information, stratégie...)

Appliquer des logiques de management suite à des décisions opérationnelles relevant d'orientations stratégiques

Développer les compétences de conduite du changement dans les organisations du secteur de la santé (nouvelle gouvernance, tarification à l'activité, système d'information et contrôle de gestion, nouvelle organisation, relation avec les patients, accréditation, évaluation des pratiques professionnelles, réseaux...).

Pour qui ?

Public visé

Attendus :

- > Être titulaire d'une Licence ou d'un diplôme ou titre reconnu au grade de Licence ou admis en équivalence avec une majorité de cours en gestion et/ou une expérience professionnelle significative en management.
- > Capacité de raisonnement et d'analyse.
- > Maîtrise du français.

Pré-requis

Recommandés :

- > Être détenteur d'un diplôme dans le domaine de la gestion (marketing, GRH, SI, qualité, production, etc.) de niveau immédiatement inférieur au niveau d'entrée demandé (par exemple: Bac+3 minimum en gestion pour une entrée en M1)
- > Être détenteur d'un diplôme de niveau inférieur hors gestion (sciences de l'ingénieur, Lettres, etc.) sous réserve d'acquis en gestion suffisants (via l'expérience professionnelle et/ou un suivi minimal d'enseignements de gestion dans le parcours initial)
- > Justifier - pour une personne en reprise d'études - d'une expérience en management suffisante validée par une procédure VAPP.
- > Formation continue et VAE : [pour en savoir plus](#)

Conditions d'admission

Critères généraux d'examen des candidatures :

- > Résultats scolaires
- > Expérience professionnelle
- > Expérience à l'étranger
- > Investissement associatif
- > Cohérence du projet avec la formation
- > Score IAE Message

Le Score IAE-MESSAGE et l'évaluation du dossier de candidature permettent de définir la liste des candidats admissibles.

Les candidats déclarés admissibles pourront être convoqués pour un entretien individuel d'une durée de 20 minutes.

Le classement final est obtenu en tenant compte du score IAE-MESSAGE, de l'évaluation du dossier et de l'entretien.

Modalités de candidature :

- > Dossier
- > Entretien

Possibilité de percevoir une **bourse d'excellence IAE**. [Plus d'infos](#)

COMMENT CANDIDATER ?

[Pour candidater en master 1 : dates et procédure](#)

[Pour candidater en master 2 : dates et procédure](#)

Veillez noter que l'obtention du Score IAE Message est obligatoire pour candidater en master 1.

Et après ?



Poursuites d'études

Enquête DPAIQ - Université Jean Monnet

Le devenir des étudiants diplômés de Master promotion 2017

Nombre de diplômés : 3 en initial, 5 en alternance, 12 en formation continue et reprise d'études

- > aucun diplômé sur 4 répondants n'a poursuivi ou repris des études au cours des 30 mois qui ont suivi l'obtention du Master.

Débouchés

Exemples de métiers

- > Responsable et cadre d'établissement de santé privé ou public (dans diverses fonctions: responsable qualité, responsable ressources humaines, directeur, etc).
- > Coordinateur de réseau/ filière de santé
- > Responsable de structure associative
- > Chef de projet
- > Consultant et formateur en management hospitalier
- > Cadre dans des entreprises du secteur de la santé

Secteurs d'activité

- > Sanitaire: cliniques, hôpitaux, hospitalisation à domicile, etc.
- > Médico-social et social: Établissements pour personnes âgées dépendantes, service à la personne, foyers, réseaux de santé, centres de soins de suite et de réadaptation, etc.
- > Administrations de santé
- > Entreprises du réseau de la santé

Programme

Master 1

Semestre 1

UE 1 : Outils et langages (5 Crédits ECTS - 64 heures)

*Anglais
Communication dans le groupe*

UE 2 : Management des acteurs (5 Crédits ECTS - 52 heures)

*Management d'équipe
Gestion des compétences
Management interculturel*

UE 3 : Management des Opérations (5 Crédits ECTS - 48 heures)

*Achats
Outils logistiques
Processus qualité*

UE 4 : Management stratégique (5 Crédits ECTS - 52 heures)

*Analyse stratégique
Gestion de projet
Conduite d'un projet de système d'information*

UE 5 : Management financier (5 Crédits ECTS - 48 heures)

*Contrôle de gestion
Finance d'entreprise
Jeu d'entreprise*

UE 6 : Management de santé (5 Crédits ECTS - 56 heures)

*Droit de la santé
Négociation dans la santé
Organisation du système de santé*

Semestre 2

UE 7 : Marketing appliqué (4 Crédits ECTS - 32 heures)

*Comportement des usagers
Marketing des services*

UE 8 : Conception d'un projet (24 Crédits ECTS - 20 heures)

*Analyse de la pratique
Expérience professionnelle (28 semaines en contrat pro, si convention de stage exceptionnelle 18 semaines)*

UE 9 : Crédits libres et insertion professionnelle (2 Crédits ECTS - 18 heures)

*Insertion professionnelle
Crédits libres*

Master 2

Semestre 1

UE 10 : Langue (2 Crédits ECTS - 15 heures)

Anglais

UE 11 : Processus de gestion (5 Crédits ECTS - 48 heures)

Contrôle de gestion dans la santé

Audit de projet

Gestion par la qualité

UE 12 : Processus stratégiques (8 Crédits ECTS - 92 heures)

Management de la relation avec l'utilisateur

Gestion des RH dans la santé

Pilotage stratégique

Systèmes d'information et conduite du changement

Management par la promotion de la santé

UE 13 : Secteur de la santé(5 Crédits ECTS - 56 heures)

Droit de la santé approfondi

Analyse du système de santé

Organisation du secteur social

UE 14 : Pilotage des établissements (5 Crédits ECTS - 48 heures)

Comptabilité et financement des établissements

Calcul des coûts dans la santé

Nouveaux modes d'organisation

UE 15 : Gestion opérationnelle (5 Crédits ECTS - 48 heures)

Marketing social

Gestion des conflits

Gestion des flux

Semestre 2

UE 16 : Langue et développement personnel (4 Crédits ECTS - 39 heures)

Anglais

Communication et négociation

UE 17 : Gestion d'un projet dans la santé (24 Crédits ECTS - 32 heures)

Analyse de la pratique

Initiation à la recherche

Expérience professionnelle (28 semaines en contrat pro, si convention de stage exceptionnelle 18 semaines)

UE 18 : Crédits libres et insertion professionnelle (18 Crédits ECTS - 2 heures)

Insertion professionnelle

Crédits libres

Coût de l'inscription



243€

Détail coût d'inscription

Formation initiale : 243 €

Contrat pro : 7065 €

Contact

Responsable(s)

MASSARD Nelly

Responsable Pédagogique du Master 1 MOSS
nelly.massard@univ-st-etienne.fr

Christelle BRUYERE

Responsable Pédagogique du Master 2 MOSS
christelle.bruyere@univ-st-etienne.fr

Contact(s) scolarité

Paula COMTE

paula.comte@univ-st-etienne.fr
04 77 42 13 89